

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A proteção e confidencialidade dos dados pessoais dos nossos clientes, representa para a DeRose Knowledge School um compromisso constante, destinado a garantir sempre, uma maior segurança na proteção da sua privacidade.

Asseguramos que os nossos procedimentos para a proteção dos dados pessoais e garantia de confidencialidade, respeitam o Regulamento UE 2016/679, Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). ~

A recolha de dados pessoais do Cliente, cinge-se estritamente aos dados necessários à prestação do serviço em causa. Todas as informações pessoais recolhidas, serão usadas para o ajudar e tornar a sua visita no nosso website, a mais produtiva e agradável possível.

Se pretender exercer o direito de pedir a correção, modificação ou eliminação dos seus dados pessoais, ou algum tipo de esclarecimento ou reclamação, poderá fazê-lo através do seguinte email: [comunicacao@knowledgederosemethod.pt](mailto:comunicacao@knowledgederosemethod.pt). Todas as informações pessoais relativas a utilizadores, clientes ou visitantes que usem a knowledgederosemethod.pt serão tratadas em concordância com o novo Regulamento Geral de Proteção de Dados.

O uso do site knowledgederosemethod.pt pressupõe a aceitação deste acordo de privacidade. Recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

## **INFORMAÇÃO RECOLHIDA**

### **Dados pessoais**

Todos os dados pessoais recolhidos pela DeRose Knowledge School, são informações fornecidas voluntariamente pelo utilizador. As informações são recolhidas quando o utilizador faz um registo. Quando um utilizador se regista são-lhe solicitados dados pessoais.

### **Outras informações recolhidas**

A DeRose Knowledge School recolhe automaticamente informações sempre que alguém visita os nossos websites e atribui um “cookie” a cada visitante (pequeno pacote de informações sobre esse visitante). Estes dados não são fornecidos pelo visitante, pelo

que esta informação é recolhida automaticamente como meio de facilitar as ligações aos nossos websites e melhorar a experiência de utilização. Utilizamos cookies e outras tecnologias similares para facilitar e registar quais os serviços utilizados nos nossos websites. Estas tecnologias podem ser também utilizadas quando são enviadas mensagens de correio eletrónico com conteúdo HTML.

### **Cookies e outras tecnologias da internet**

Os websites utilizam cookies que permitem melhorar o desempenho e experiência do utilizador. Os cookies são pequenos ficheiros de texto com informação relevante, que o seu dispositivo de acesso (computador, telemóvel/smartphone ou tablet) carrega, através do navegador de internet (browser), quando um site é visitado. A aceitação de cookies, não só ajudará o site a reconhecer o dispositivo do utilizador na próxima vez que este o visitar, mas também permitirá um funcionamento otimizado do mesmo.

Os cookies usados pela DeRose Knowledge School não recolhem informações pessoais que permitam identificar o utilizador. Guardam informações genéricas, como o local/país de acesso, e o modo como os utilizadores usam os sites, entre outras. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências.

### **Informações referentes ao computador do utilizador**

A DeRose Knowledge School obtém informações técnicas do computador do utilizador, sempre que este solicitar uma página, ao visitar os seus websites. Estas informações são obtidas através do browser do utilizador e poderá incluir diferentes dados, tais como: endereço IP, sistema operativo utilizado, software de pesquisa na Internet (por ex. Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari), resolução do monitor e websites de referência.

### **Como utilizamos os dados que recolhemos**

As informações recolhidas pela DeRose Knowledge School, poderão ser utilizadas para otimizar as visitas dos utilizadores nos nossos websites e estudos estatísticos internos.

### **Hiperligações a outros websites**

No website da DeRose Knowledge School existem links que fazem a hiperligação a outros websites da internet, websites estes que não são regidos pelas políticas de privacidade da DeRose Knowledge School. Ao clicar nestes links e navegar para outros

websites, as práticas de privacidade da DeRose Knowledge School deixam de ser aplicadas. Recomendamos, portanto, que leia atentamente as declarações de privacidade de qualquer website no que se refere a recolher, processar e divulgar os seus dados pessoais.

#### **Como armazenamos e protegemos os dados pessoais recolhidos - proteção de dados**

A DeRose Knowledge School compromete-se a adotar as medidas de segurança necessárias, para salvaguardar os dados pessoais dos utilizadores, contra a sua eventual utilização abusiva ou contra o acesso não autorizado. A DeRose Knowledge School compromete-se a respeitar a legislação em vigor sobre a proteção de dados pessoais e a não ceder, sob qualquer forma ou condição, os seus dados pessoais a entidades terceiras, sem o seu expresso consentimento. O utilizador reconhece e aceita que, sendo a Internet uma rede aberta, os dados pessoais poderão circular na rede sem condições de segurança, correndo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados, não podendo a DeRose Knowledge School ser responsabilizada por esse acesso ou utilização.

#### **Acesso, atualização, retificação ou eliminação de informação referente aos dados pessoais**

Em qualquer altura pode alterar, atualizar e/ou corrigir os seus dados através do website ou do endereço de correio eletrónico [comunicacao@knowledgederosemethod.pt](mailto:comunicacao@knowledgederosemethod.pt). Esforçamo-nos para que os dados pessoais dos utilizadores estejam completos e tão corretos e atualizados quanto possível, para assegurar a sua devida utilização. Conforme estipulado pela legislação portuguesa de proteção de dados pessoais, o utilizador tem o direito de aceder, atualizar, retificar ou eliminar qualquer informação referente aos seus dados, recolhidos e armazenados informaticamente pela DeRose Knowledge School. Poderá solicitar que erros concretos nesses dados sejam corrigidos, mediante pedido por escrito para o endereço eletrónico acima referido. Para proteger a privacidade do utilizador, tomaremos as medidas necessárias para verificar a sua identidade, antes de permitir o acesso aos seus dados pessoais, ou de efetuar quaisquer correções aos mesmos. Em cada comunicação de marketing que seja enviada, disponibilizamos um endereço de correio eletrónico que permite cancelar a subscrição das mesmas.

### **Alterações à política de privacidade**

Sempre que existir uma alteração da política de privacidade, a DeRose Knowledge School enviará a todos os clientes registados um email a informar essa alteração. Independentemente de atualizações posteriores manteremos em prática a nossa Política de Privacidade, conforme aqui descrito, na altura em que nos forneceu os seus dados pessoais. Se tiver dúvidas sobre a nossa Política de Privacidade, não hesite em contactar-nos.

Data de publicação:

12 de Maio de 2022